



Een digitaal dankjewel aan ICT!

Onderzoeksbureau Yorizon heeft de laatste weken onderzoek gedaan naar de (ICT) werkbeleving tijdens het thuiswerken. De belangrijkste inzichten vindt u hieronder.

Nederland gaat het thuiswerken goed af

Na weken van onderzoek en uitgebreide analyses is echter maar een conclusie mogelijk: Nederland gaat het thuis werken bijzonder goed af. Zelfs nu blijkt dat 43% van de huidige thuiswerkers voor de crisis zelden tot nooit vanuit huis heeft gewerkt. Uit gesprekken met ICT managers komt eenzelfde beeld naar voren. De transitie naar massaal thuiswerken is opvallend soepel verlopen.



43%

van de huidige thuiswerkers heeft voor de crisis zelden tot nooit vanuit huis gewerkt

Productiviteit

Ook de terugval in productiviteit valt mee

Ongeveer een derde geeft aan minder productief te zijn, maar er zijn ook behoorlijk wat mensen die aangeven juist productiever te zijn dan op een reguliere kantoor dag. Een vijfde geeft aan dat er zelfs meer uit hun handen komt. Bij bedrijven groter dan 1000 medewerkers is dit zelfs een kwart.

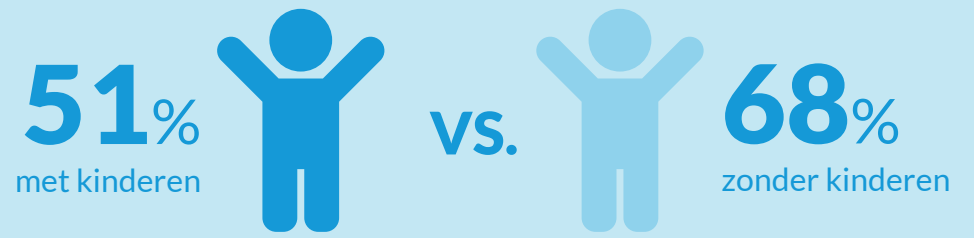


Thuiswerken met kinderen

De afname in productiviteit is voornamelijk toe te schrijven aan het wel of niet hebben van kinderen.

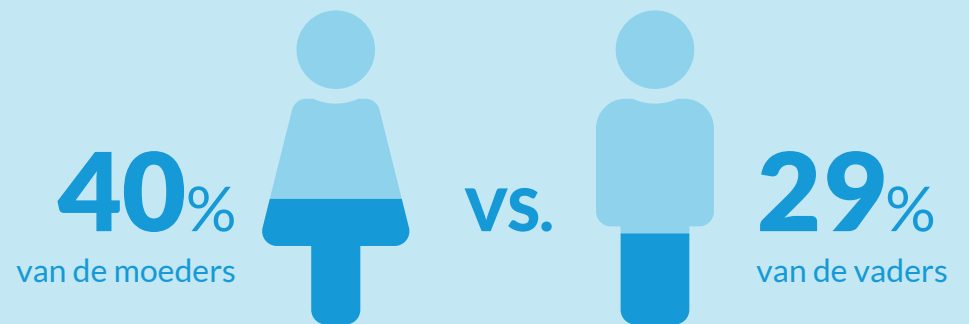
Nu de kinderen verplicht thuis zijn, zorgt dit uiteraard voor concentratieproblemen;

“Ik kan mij thuis goed concentreren”



Vrouwen worden het meest gehinderd in hun werk wanneer de kinderen thuis zijn.

“Ik ben nu minder productief”



Evaluatie thuiswerken

We beschikken over de juiste middelen om het werk vanuit huis goed te kunnen doen



67%

is (zeer) tevreden over de mogelijkheden om vanuit huis het werk goed te kunnen doen

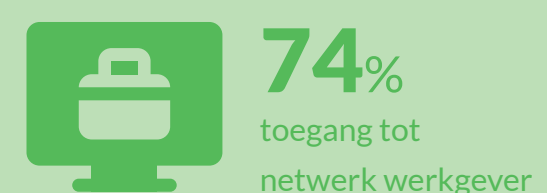
57% is tevreden over het vanuit huis samenwerken met collega's.

68% kan goed communiceren met collega's

59% kan goed communiceren met klanten en leveranciers

60% is tevreden over de fysieke werkplek thuis

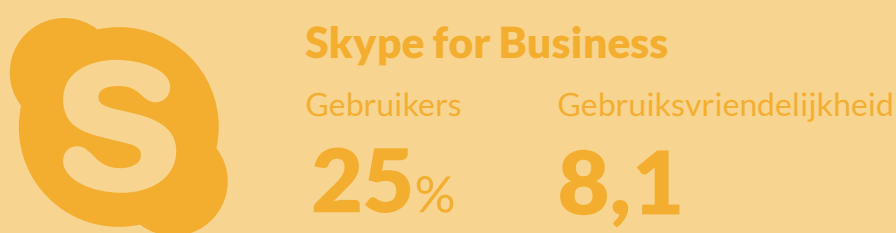
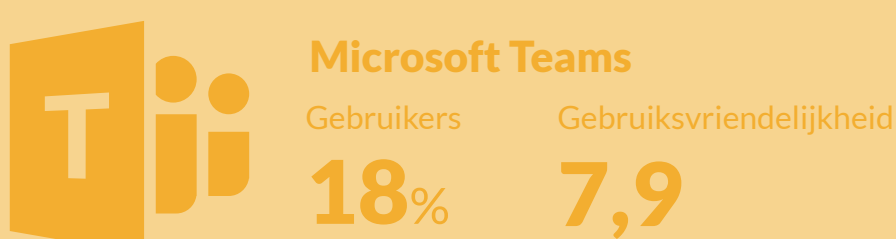
Tevredenheid over de beschikbare middelen



Applicaties voor communicatie

De Microsoft applicaties die ervoor zorgen dat mensen kunnen samenwerken en communiceren scoren goed

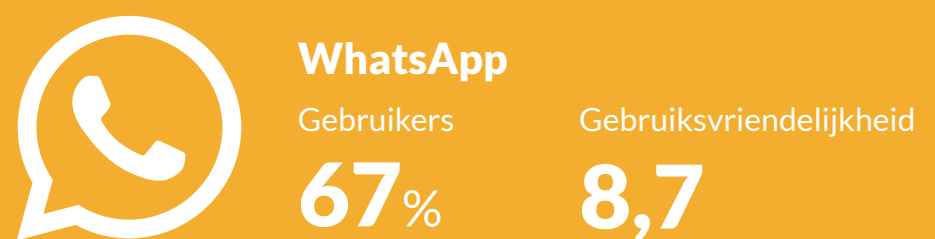
Office365, Teams en Skype voor Business hebben alle een significante impact op de mogelijkheid om vanuit huis goed te kunnen (samen)werken. Microsoft is op dit moment duidelijk kampioen thuiswerken.



Opmerkelijk

WhatsApp blijkt de meest gebruikte applicatie maar heeft een minder goede invloed op de samenwerking

Vaak zijn ICT-afdelingen, wegens privacy redenen, geen fan van het gebruik van WhatsApp als zakelijk communicatiemiddel. Toch geeft 67% van alle werkende Nederlanders aan dat zij WhatsApp wel gebruiken om vanuit huis samen te werken. Dit maakt van WhatsApp de meest gebruikte applicatie!



Nadere analyse laat echter zien dat het werken met WhatsApp geen positieve invloed heeft op de samenwerking met collega's. Het is dus wellicht toch beter om het zakelijk gebruik van deze applicatie te ontmoedigen.

Het onderzoek van Yorizon laat zien dat het thuiswerken, dankzij de ICT sector, Nederland goed afgaat. De uitkomsten zijn een groot compliment aan de mensen die, letterlijk, achter de schermen zitten van het digitale werken. Hulde aan personeel van internet providers, software ontwikkelaars, hardware leveranciers en medewerkers van alle ICT afdelingen van Nederland.

Een groot digitaal dankjewel, aan alle mensen werkzaam in deze sector.